



Over Welpart

Welpart Advies & Consultancy B.V. (hierna Welpart), is een expertisebureau in de zorg en voorzieningensector met de kernactiviteiten

- **Onafhankelijk en onpartijdig onderzoek en advies bij geschillen Wmo, Jeugdhulp en de Wlz**
- **Conflictbemiddeling (mediation)**
- **Trainingen & Coaching in conflict-hantering en beroepshouding**

Reglementen en aansprakelijkheid

Welpart hanteert reglementen en volgt geldende wetgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens en privacy, klachtenregeling, incidenten- calamiteitenprotocol en heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Geheimhoudingsplicht

Voor alle interne en externe medewerkers die betrokken zijn bij opdrachten van Welpart geldt een geheimhoudingsplicht!

Expertise

Welpart werkt samen met externe (gecertificeerde) deskundigen op contractbasis en geheimhouding om het juiste maatwerk te kunnen leveren.

Achtergrondinformatie

Oprichter Heina Zeeman heeft ruim 30 jaar ervaring en expertise opgebouwd in het beoordelen van complexe zorgvragen en situaties zorg & voorzieningen als register-indicatiesteller, ondernemer van onafhankelijk adviesbureau's, werkgever, opleider en procesmanager. Daarnaast heeft ze ruime ervaring als (psychiatrisch) verpleegkundige, coach en als onpartijdige bemiddelaar in conflictbemiddeling.

Visie en Missie

Welpart staat voor actief mee doen en respect voor ieder mens, ongeacht wie die ander is en in welke situatie de ander zich bevindt. Ieder mens heeft recht op ontwikkeling en maximale zelfredzaamheid. Invalideren, onveilige opvoedsituaties, ongezond woon- en werkklimaat en calamiteiten door een verkeerde beroepshouding dienen voorkomen of zo snel mogelijk duurzaam opgelost te worden. Verspilling van gemeenschapsgelden moet worden tegengegaan. Mensen stimuleren en in hun kracht zetten. De ander leren hoe je het beste met conflictsituaties kan omgaan en in een win-winsituatie eruit te komen. Daar wil Welpart een positieve bijdrage aan leveren door haar kernactiviteiten.

Meer informatie?

Mail naar info@welpart.nl of bel naar tel. **035-7200003**.

Twijfelt u? Vraag een vrijblijvend oriënterend gesprek.

Niet doen kan een gemiste kans zijn! Referenties opvragen? Geen probleem!

Vestigingsadres:
Spui 3, 1273 MN Huizen

Bezoekadres op afspraak:
Huizermaatweg 31, 1273 NA Huizen

KvK 63467054
BTW NL8552.48.853.B.01

www.welpart.nl

Onafhankelijk en onpartijdig onderzoek en advies Wmo- Jeugdwet (Jeugdhulp)-Wlz-Zvw

Bij bezwaar en (hoger) beroepszaken

Opdrachtgevers zijn o.a.

De Rechtspraak (Rechtbanken en de CRvB) bij (hoger) beroepszaken

Gemeenten

Rechtsbijstandverzekeraars



PROCEDURE ONDERZOEK

Uitgangspunt voor onafhankelijk en onpartijdig onderzoek is de vraagstelling van de opdrachtgever. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een expertiseteam (2 of meerdere deskundigen), passend bij de vraagstelling van de opdrachtgever onder eindverantwoordelijkheid van Heina Zeeman, oprichter en eigenaar Welpart. Welpart werkt samen met externe deskundigen onder contract en geheimhouding. Er is altijd een BIG, SKJ of NIP geregistreerde professional betrokken bij het onderzoek en advies conform geldende wet- en regelgeving.

Betrokken deskundigen zijn (afhankelijk van de vraagstelling) o.a.

- Indicerend en adviserend deskundige Zorg & Voorzieningen (register indicatiesteller, tevens eindverantwoordelijk voor het onderzoek en advies;
- GZ-Psycholoog, orthopedagoog of kinder- en jeugdpsycholoog, BIG en NIP geregistreerd;
- Indicerend en adviserend arts KNMG;
- Zonodig wordt andere expertise betrokken bij het onderzoek, zoals een medisch specialist, psychiater, bouwkundige of anderszins.

Stappenplan

1. Eerst wordt de eigenlijke hulpvraag en/of de vraag voor een voorziening vastgesteld.
2. Vervolgens worden de problemen die er zijn in kaart gebracht.
3. Welke hulp of voorziening nodig is en in welke mate die hulp nodig is.
4. Wat zijn de eigen mogelijkheden en het oplossend vermogen van de vrager. (Zoals wettelijke voorliggende voorzieningen, algemeen gebruikelijke voorzieningen, gebruikelijke zorg/informele zorg door ouders, mantelzorgers etc.). Een en ander afgehangen van de betreffende wetgeving.

Onderzoeksactiviteiten o.a.:

- Onderzoeksbevindingen worden getoetst aan de relevante wetgeving en de verordening + beleidsregels van gemeenten;
- De persoon of personen wie het onderzoek betreft/betreffen of diens wettelijke vertegenwoordiger ondertekenen een verklaring persoonsgegevens voor akkoord dat Welpart relevante persoonsgegevens inziet, haar bestand heeft en deelt binnen het expertiseteam conform de Wbp en vanaf 25 mei 2018 de AVG;
- Er wordt een huisbezoek afgelegd op het verblijfadres van de betrokkene voor een interview en met betrokkene(n), zijn of haar ouders/verzorgers en observatie van de situatie door 2 deskundigen met passende expertise. Hiervan wordt een gespreksverslag gemaakt;
- Beoordeling relevante en door betrokkenen aangeleverde schriftelijke informatie m.b.t. medische diagnoses, behandelingen, zorgplannen, bouwkundig onderzoek etc. De documenten worden door betrokkenen zelf aangeleverd.
- Met toestemming van betrokkene(n) worden zonodig aanvullende gegevens opgevraagd bij derden (behandelaars, zorgverleners, school, enz.);
- Toetsing van de bevindingen aan relevante wet- en regelgeving, verordening + de beleidsregels van de betreffende gemeente;
- Bespreking van de bevindingen in het expertiseteam en formulering advies (= beantwoording vraagstelling);
- Opstellen adviesrapport. Deze wordt voor reactie en toestemming voorgelegd aan de betrokkene. Zonder toestemming wordt er geen adviesrapport aan de opdrachtgever verstrekt!

Onpartijdige conflictbemiddeling bij het oplossen van lastige kwesties (geschillen en conflicten) tussen

- Overheid en burgers
- Zorgaanbieders en cliënten/patiënten
- Werkgevers en werknemers in de zorgsector

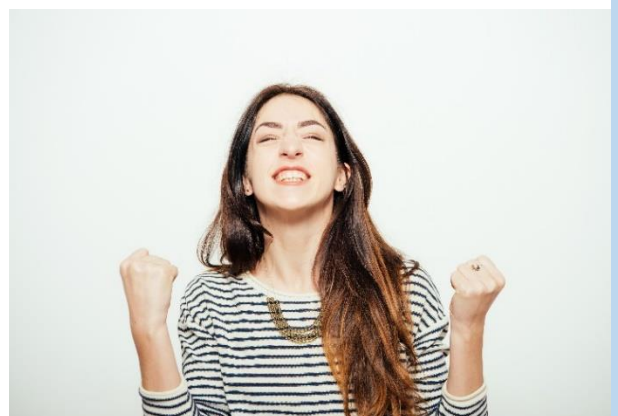
- Voorkom langdurige juridische procedures
- Onpartijdige bemiddelaar
- Inspanningsverplichting partijen
- Vrijwilligheid – vrijblijvendheid – vertrouwelijkheid
- Vaststellingsovereenkomst



(Welpart volgt de reglementen van ADR/MfN, de mediator is in opleiding voor registermediator)

Training & Coaching in (duurzaam) oplossen van conflicten en de beroepsattitude in de zorg.

- Workshops en trainingen over goed observeren en effectief communiceren
- Coaching op de werkvloer
- Teamcoaching en individuele coaching



Ons motto?

Kies voor het beste!